

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zwolle

Rechtsvorm van de koper:  
: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Communicatieadviseurs

Beschrijving: De aanbesteding heeft tot doel een raamovereenkomst te sluiten met een drietal opdrachtnemers die de gemeente Zwolle kunnen ondersteunen met kwalitatieve communicatiecapaciteit. Zie beschrijvend document

Identificatiecode van de procedure: 0daa53ac-82ad-42ca-a3a8-4fe0021c6963

Interne identificatiecode: 25.Z.095

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Aanvullende classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zwolle

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 500 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Communicatieadviseurs

Beschrijving: De aanbesteding heeft tot doel een raamovereenkomst te sluiten met een drietal opdrachtnemers die de gemeente Zwolle kunnen ondersteunen met kwalitatieve communicatiecapaciteit. Zie aanbestedingsstukken

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Aanvullende classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Opties:

Beschrijving van de opties : De raamovereenkomst dient in te gaan op 18 mei 2026 en heeft een looptijd van twee (2) jaar met de mogelijkheid om tweemaal met één (1) jaar de overeenkomst eenzijdig tegen dezelfde voorwaarden te verlengen.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zwolle

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Tweemaal met één (1) jaar de overeenkomst eenzijdig verlengen tegen dezelfde voorwaarden.

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 500 000 Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

De aanbesteding wordt gegund op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, waarbij uitsluitend wordt beoordeeld op kwaliteit. De door opdrachtgever vastgestelde

Beschrijving: uurtarieven per profiel zijn opgenomen in de tarieventabel en maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Inschrijvers kunnen geen afwijkende tarieven offrenen. Inschrijvingen waarin wordt afgeweken van de vastgestelde tarieven worden ongeldig verklaard.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Het gunningscriterium kwaliteit bestaat uit de volgende sub-gunningscriteria:  
Gunningscriterium 1: Proces en kwaliteit van levering  
Gunningscriterium 2: Kwaliteit van dienstverlening tijdens de inzet

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 15/02/2026 23:59 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/410514>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/410514>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend : Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Verklaringen-Algemene gegevens en voorwaarden

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/03/2026 09:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/03/2026 09:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet

Neen

plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven:

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Gemeente Zwolle

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Zwolle

### 8. Organisaties

#### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zwolle

Registratienummer: 401747134

Postadres: Grote Kerkplein 15

Stad: Zwolle

Postcode: 8011 PK

Onderverdeling land  
(NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Contactpunt: Marije Hendriksen

E-mail: [inkoop@ssc-ons.nl](mailto:inkoop@ssc-ons.nl)

Telefoon: +31 640052106

Internetadres: <http://www.zwolle.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissement Overijssel

Stad: Almelo

Postcode: 7607 GB

Onderverdeling land  
(NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederland  
E-mail: info@rechtspraak.nl  
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 043a86f2-6005-466b-98f2-ef341281d842 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 02/02/2026 09:06 +01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands